

Werken bij Diagnoptics Technologies betekent samenwerken in een jong, dynamisch medisch technologie bedrijf voor klanten wereldwijd. Het hoofdkantoor is gevestigd in Groningen en daar houden wij ons primair bezig met R&D, verkoop, monitoring van uitbestede productie en back office servicing. Ter versterking van onze Customer Support zoeken wij een:

Technical Support medewerker

32-40 uur per week

Ook herintreders zijn van harte welkom om te solliciteren!

Jouw profiel:

- Je hebt een afgeronde opleiding Elektrotechniek, Engineering of Medische techniek MBO niveau 4 of HBO en hebt ervaring met zowel het repareren van elektronica als het passend te woord staan van klanten.
- Ervaring en affiniteit met het uitvoeren en administreren van service verzoeken/reparaties aan SMD elektronica is vereist.
- Ervaring met magazijn en/of voorraadbeheer is een pré.
- Jouw beheersing van de Nederlandse en Engelse taal in woord en geschrift is goed tot zeer goed.

Ben je daarnaast stressbestendig, communicatief vaardig en ga je zelfstandig en nauwkeurig te werk? Dan zijn wij op zoek naar jou!

Werkomgeving:

Ons kantoor in Groningen bestaat uit 10 ervaren medewerkers. Er heerst een informele sfeer waar collega's in een hecht, zelfsturend team samenwerken.

Ons product:

Diagnoptics Technologies B.V. ontwikkelt en verkoopt de AGE Reader, een innovatieve optische scanner waarmee een arts in staat is het risico op hart- en vaatziekten en diabetes te bepalen. Onze nieuwste variant heeft een handzaam formaat die voor onder meer wellness toepassingen kan worden gebruikt.

Werkzaamheden:

Als Technical Support medewerker voer je service en reparatie werkzaamheden uit, inclusief de administratie. Je levert full service aan onze klanten door vanuit ons Customer Support team nauw samen te werken met collega's en bent mede verantwoordelijk voor de correcte ontvangst en verzending van onze producten. Daarnaast kunnen wij op je rekenen als het gaat om trouble shooting en magazijnbeheer.

Wat bieden we jou:

Wij bieden je een leuke, uitdagende functie binnen een open organisatie die wereldwijd opereert, met ruime mogelijkheden voor persoonlijke ontwikkeling.

Reageren?

Ben je enthousiast? Reageer dan met een brief en CV.

Wil je graag meer weten over deze vacature neem dan contact op met Michiel Kregel (operations manager) via 050 5890612 of bezoek onze website www.diagnoptics.com.