

Support Engineer DiagnOptics (32-40 uur)

DiagnOptics

DiagnOptics is een jong bedrijf (opgericht in 2003) dat actief is in de branche van medische apparaten. Sinds 2006 heeft DiagnOptics de AGE Reader op de markt. De AGE Reader is een apparaat waarmee op een zeer gemakkelijke wijze het risico op hart en vaatziekten en diabetes complicaties (aan hart en vaten, nieren en zenuwstelsel) kunnen worden vastgesteld. Hiervan zijn inmiddels 2 versies op de markt. In 2011 heeft DiagnOptics een nieuw product geïntroduceerd, Diab-spot.

Een nieuwe low cost versie van het instrument is in ontwikkeling, en is nu in prototype fase.

DiagnOptics verkoopt de producten via een wereldwijd distributeursnetwerk. Op de vestiging in Groningen vindt naast de hoofdactiviteit van onderzoek en ontwikkeling van nieuwe producten ook technische ondersteuning plaats van het toenemende aantal geleverde producten.

Functie omschrijving

In een groeiende organisatie zoeken wij een support engineer ter ondersteuning van het huidige team en het uitvoeren van een reeks eigen taken. Tot de taken behoren o.a.:

- Kalibratie van instrumenten
- Trouble shooting en reparatie van AGE Readers (Standard Unit and Compact Unit)
- Organiseren van reparatie procedures
- Quality control van producten
- Opzetten van een database systeem voor beheer en onderhoud van producten
- Identificeren van mogelijke verbeteringen in product ontwerp
- Ontwikkeling van training voor distributeurs betreffende service en reparatie

Functie-eisen

- Je hebt minimaal een technische MBO opleiding, bij voorkeur in Elektronica.
- Starter tot 5 jaar ervaring
- Accuraat
- Proactief
- Zelfstandig
- Redelijke kennis van de Engelse taal in woord en geschrift.
- Ervaring met incidenteel contact met klanten is een pre.
- Gemotiveerd

We zoeken een collega met een dienstverlenende, klantvriendelijke, flexibele en collegiale instelling. Je bent in staat om zowel zelfstandig als in teamverband te werken en beleeft plezier bij het werken in een dynamische omgeving van een jong en groeiend bedrijf.

Aanstelling

De aanstelling zal in eerste instantie voor een jaar zijn. Bij goed functioneren is er uitzicht op een vaste aanstelling.